

Biometrický podpis

Obsah

Úvod	2
1. Aktualizace AXA Studia	3
2. Instalace ovladačů	3
3. Aktualizace informací o uživateli	7
4. Ověření uživatele	8
5. Certifikáty	10
Vygenerování certifikátu	10
6. Licence	12
7. Práce s návrhem/smlouvou	13
8. Elektronická komunikace	15
9. Technická podpora uživatelů	15

Úvod

Tento dokument popisuje instalaci zařízení označovaného jako SignPad „podpisový tablet“ a jeho zprovoznění s aplikací AXA Studio.

Nutné kroky na straně uživatele:

1. Aktualizace AXA Studia.
 - a. Automatická z již nainstalované verze Axa Studia
 - b. Nová instalace z www.axa.cz/axastudio
2. Instalace Ovladačů pro SignPad
Stáhnutí z www.axa.cz/axastudio
3. Aktualizace informací o uživateli
4. Ověření uživatele
5. Certifikáty – informace pro poradce
6. Práce s návrhem/smlouvou - podepsání dokumentů elektronickou formou
7. Elektronická komunikace - Informace o způsobu elektronického přenosu dokumentů z Axa Studia

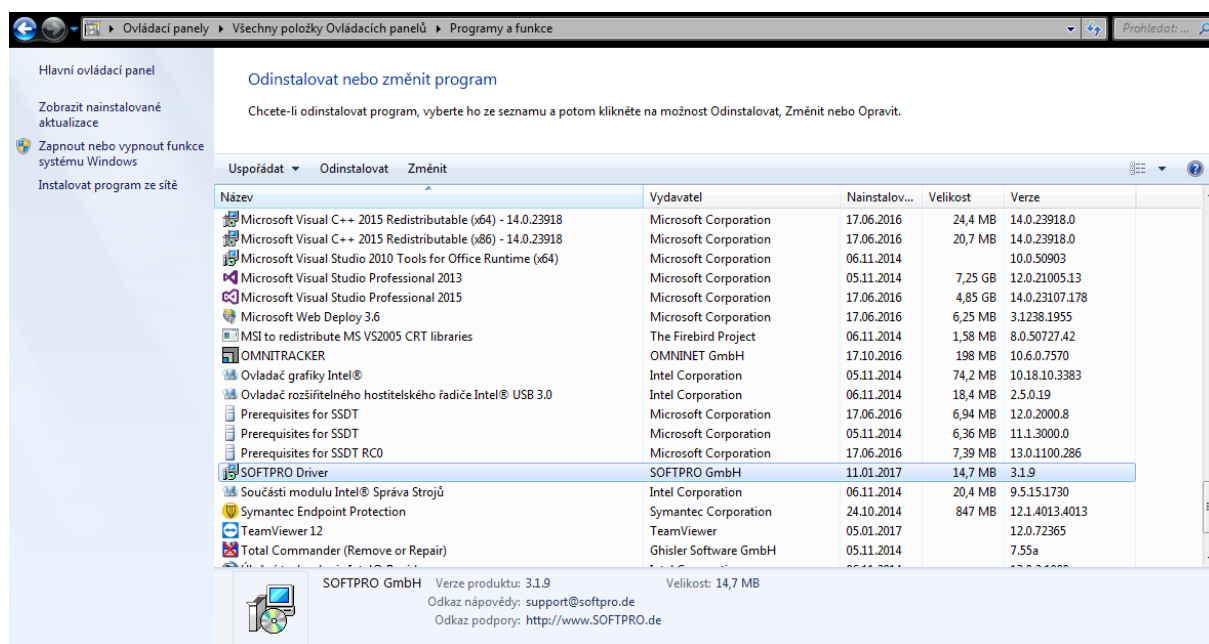
1. Aktualizace AXA Studia

Uživatel provede instalaci poslední verze AXA studia.

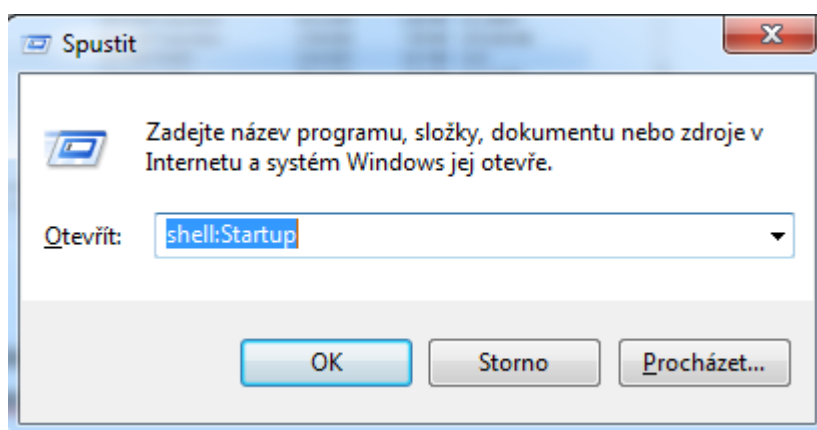
2. Instalace ovladačů

Před začátkem instalace nových ovladačů odpojte Signpad od počítače.

Pokud máte nainstalovanou některou ze starších verzí ovladače (SOFTPRO Driver, viz obrázek níž) pak ji nejprve odinstalujte.



Potom prosím proveďte kontrolu adresáře „Po spuštění“. Stiskněte kombinaci kláves Win + R, napište „shell:Startup“ a pokud je přítomna, vymažte položku „Initialize SoftPro Driver“.

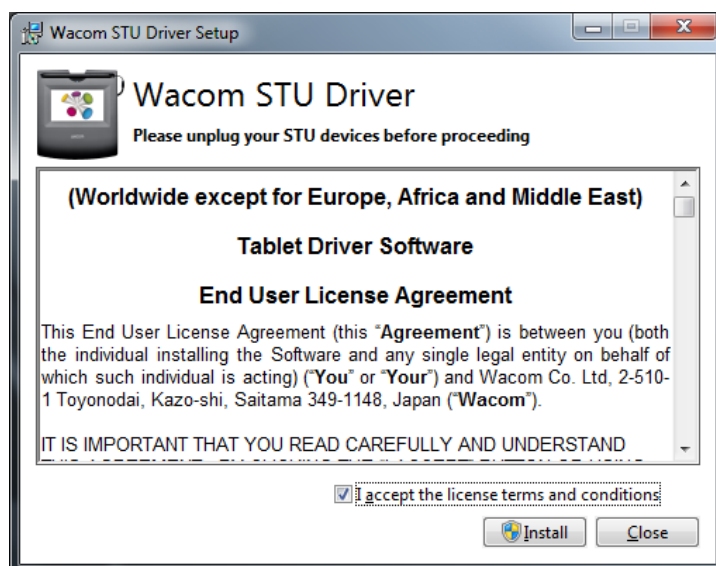


A. Instalace nové verze ovladače

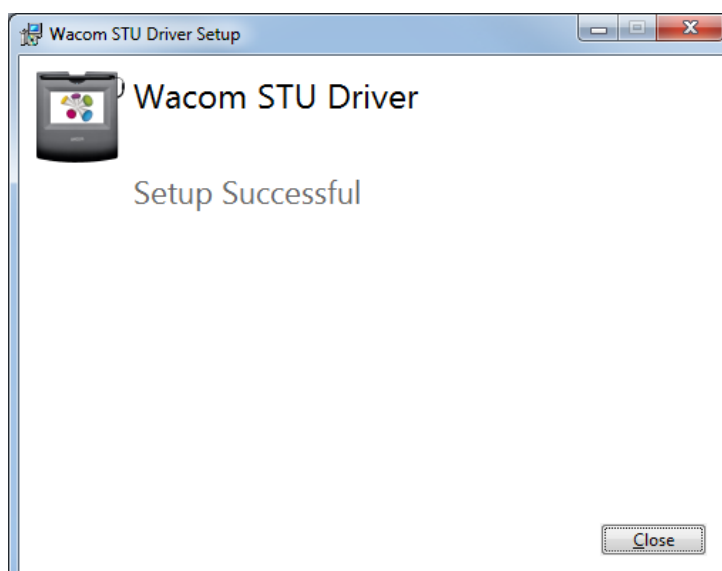
Nejdříve stáhněte instalační soubor ovladače z odkazu:

<https://www.axa.cz/axastudio/STU300/Wacom-STU-Driver-5.2.1.exe>

Následně soubor Wacom-STU-Driver-5.2.1.exe spusťte.



Označte souhlas s licenčními podmínkami a stiskněte tlačítko „Install“. O úspěšném dokončení instalace budete informováni:

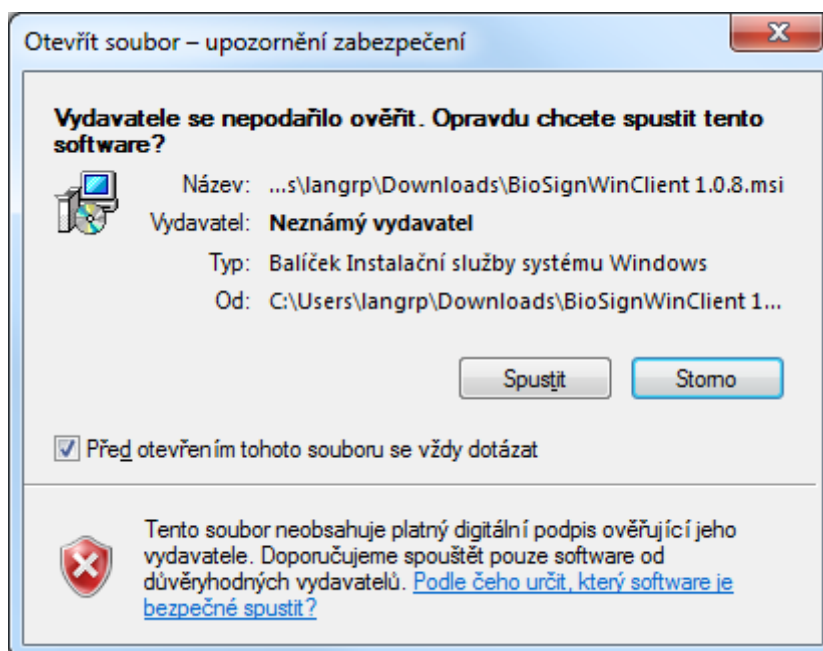


B. Instalace aplikace pro biometrický podpis (BioSignWinClient)

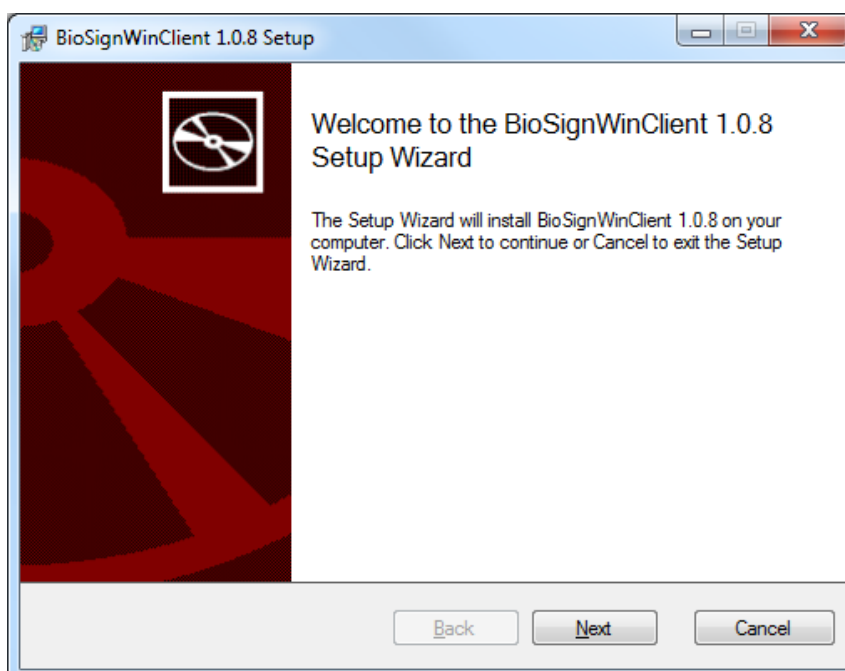
Nejdříve stáhněte instalační soubor aplikace z odkazu:

<https://www.axa.cz/axastudio/stu300/BioSignWinClient 1.0.8.msi>

Následně soubor BioSignWinClient 1.0.8.msi spusťte.

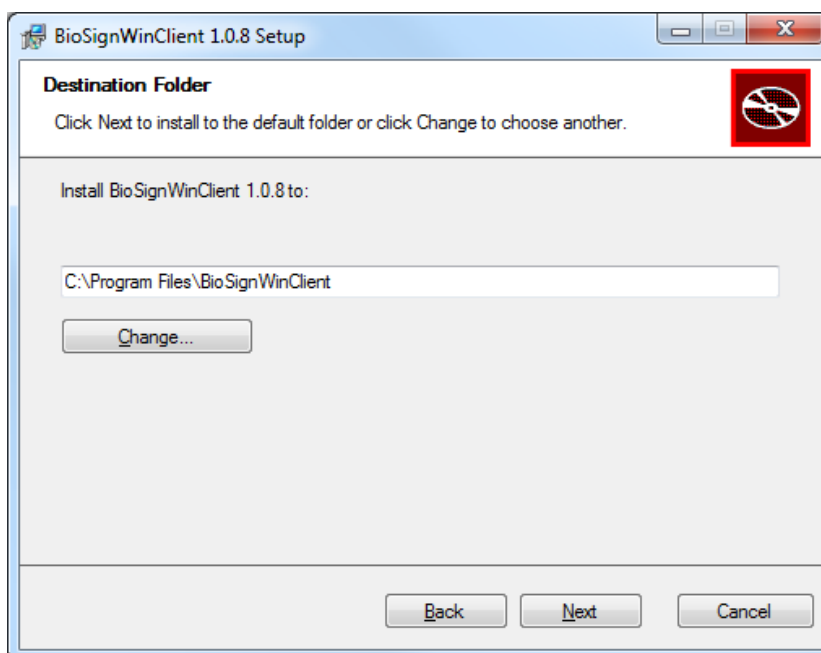


Pokud budete vyzváni, potvrďte spuštění souboru.

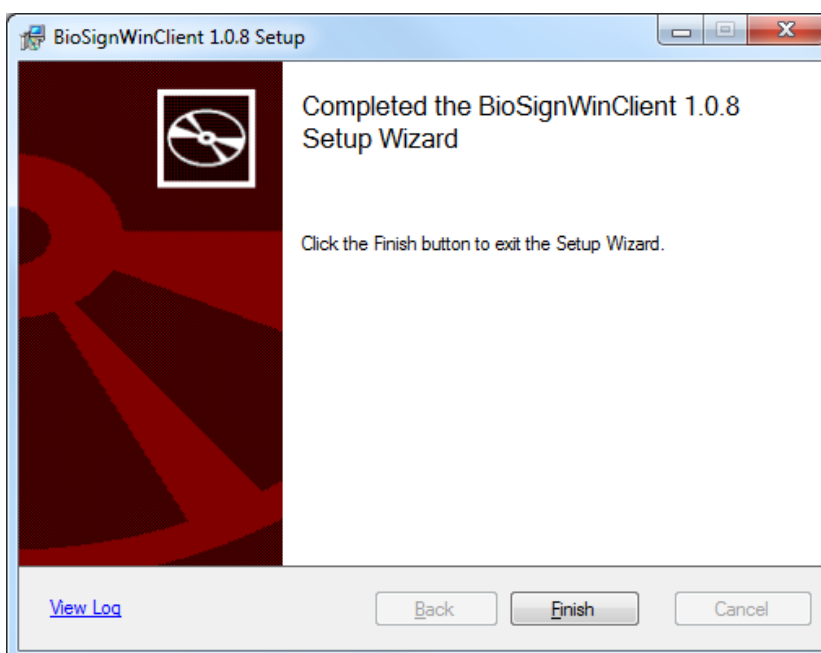


Pro pokračování instalace v dalším okně stiskněte „Next“.

Biometrický podpis – stručný průvodce



Vyberte adresář pro instalaci.



O úspěšné instalaci budete informováni.

Pro dokončení instalace prosím restartujte počítač!

3. Aktualizace informací o uživateli

Naleznete v AXA studiu v menu: „Nástroje/Podrobnosti/Uživatel“

Tyto informace o uživateli musí být správné shodné s údaji v aplikaci IASON!!

Prosím zkontrolujte, aby v dialogu Registrace uživatele – (nabídka Nástroje/Podrobnosti/ záložka Uživatel) měl každý uživatel správně doplněné:

- Osobní číslo
- Jméno
- Příjmení
- Telefon
- Email

Registrace uživatele

Číslo zprostředkovatele 99999 AXA životní pojišťovna

Osobní číslo 123456

Uživatel Identita Kódy zástupce pojistitele

Údaje zprostředkovatele

Doplňkový kód

Osobní údaje

Jazyk Čeština

Titul Zvolit

Další titul Zvolit

Jméno Miroslav

Prostřední jméno

Příjmení Ošmera

Titul za jménem Zvolit

Kontakt

Telefon (420) 111-111-111

E-mail abc@abc.cz

Údaje uživatele

Uživatelské jméno 99999

Heslo

Heslo znovu

Fotografie

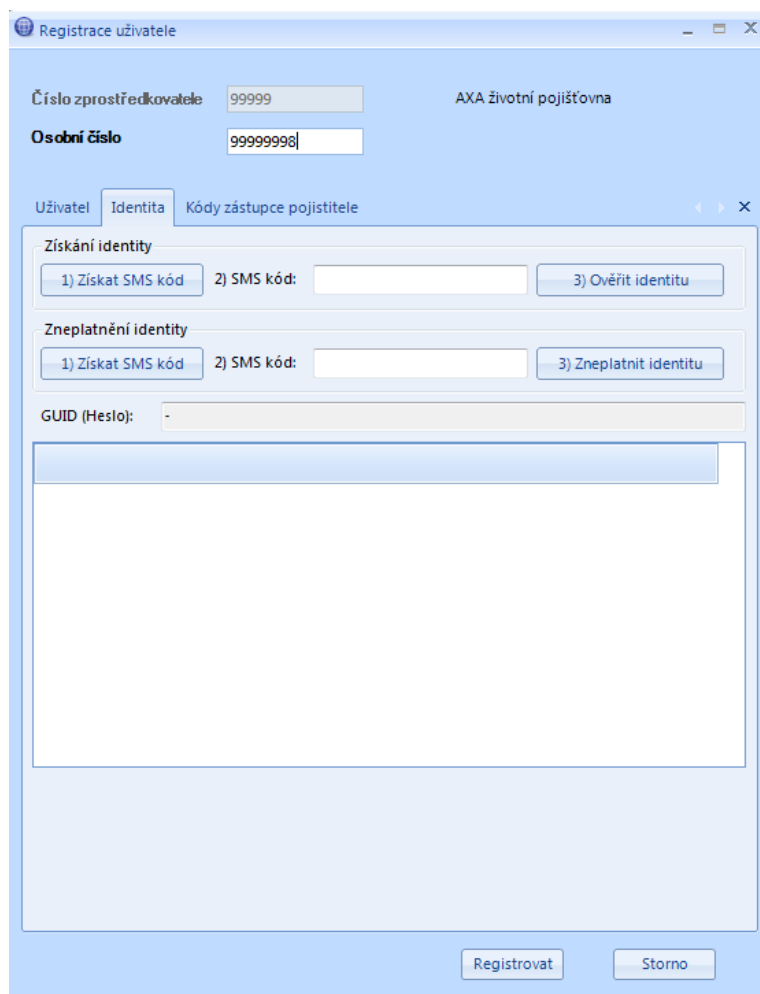
Nahrát fotografii

Speciální nástroje

Registrovat Storno

4. Ověření uživatele

Naleznete v AXA studiu v menu: „nabídka Nástroje/Podrobnosti/záložka Identita“



The screenshot shows a web application window titled "Registrace uživatele" (User Registration) for AXA životní pojišťovna. At the top, there are input fields for "Číslo zprostředkovatele" (99999) and "Osobní číslo" (99999998). Below these are tabs for "Uživatel", "Identita", and "Kódy zástupce pojistitele", with "Identita" selected. The main area is divided into two sections: "Získání identity" (Obtain identity) and "Zneplatnění identity" (Revoke identity). Each section has a "1) Získat SMS kód" button, an input field for "2) SMS kód", and a "3) [Action] identitu" button. The "GUID (Heslo)" field is empty. At the bottom right, there are "Registrovat" and "Storno" buttons.

1. Do pole Osobní číslo zadejte vaše **Osobní číslo** (v tomto případě 99999998).
2. V poli Získání identity klepněte na tlačítko **Získat SMS kód**.
3. Po obdržení PINu na mobilní telefon ho **zadejte do pole SMS kód** a stiskněte tlačítko **Ověřit identitu**.

Identitu lze v případě nutnosti obdobně zrušit pomocí volby „Zneplatnění identity“.

Biometrický podpis – stručný průvodce

Na následujícím obrázku je vidět správně ověřený uživatel s platným GUID, který je zobrazený uprostřed dialogu (**87f35a7ff606c4608a8e044f7974310e01193860**).

Registrace uživatele

Číslo zprostředkovatele: 99999 AXA životní pojišťovna

Osobní číslo: 99999998

Uživatel Identita Kódy zástupce pojistitele

Získání identity

1) Získat SMS kód 2) SMS kód: GBTVN3 3) Ověřit identitu

Zneplatnění identity

1) Získat SMS kód 2) SMS kód: 3) Zneplatnit identitu

GUID (Heslo): 87f35a7ff606c4608a8e044f7974310e01193860

Smlouva o zprostředkování IC (7)

Smlouva o distribucii bankových produktov - UVERY (15)

Registrovat Storno

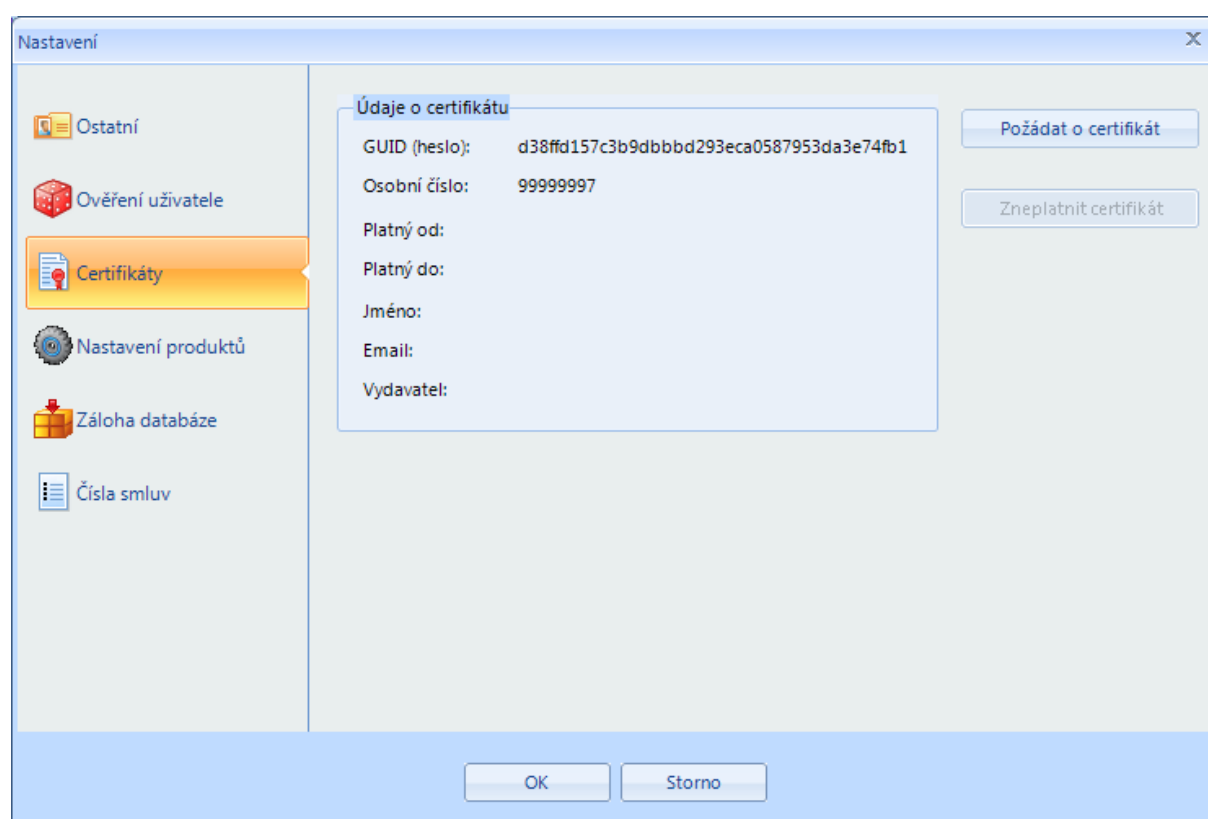
5. Certifikáty

Certifikát společnosti AXA se používá pro šifrování dat biometrického podpisu. Certifikát (respektive klíč), který se používá pro **finální podepsání dokumentu je pro každého agenta jiný** a je třeba ho pro každého agenta vygenerovat na serveru a doručit ho na jeho počítač.

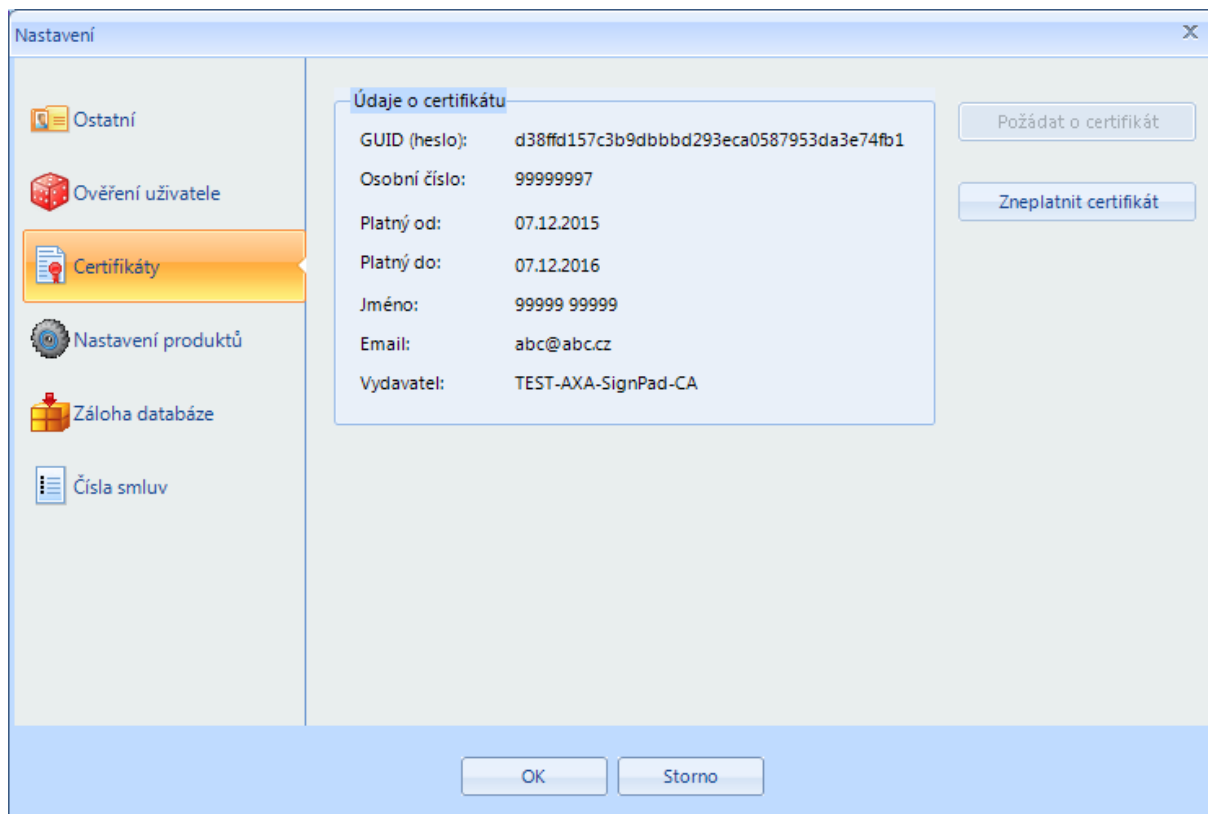
Certifikát lze vygenerovat jen pro ověřeného uživatele (kapitola 4 – Ověření uživatele).

Vygenerování certifikátu

Certifikát lze vygenerovat v AXA Studiu v menu: „nabídka Nástroje/Nastavení/záložka Certifikáty“



Stiskněte tlačítko Požádat o certifikát a vyčkejte, generování může i minutu. Poté co obdržíte certifikát, uvidíte následující údaje (jak je zobrazeno na obrázku):



6. Licence

Další nezbytnou podmínkou pro možnost biometrického podepisování je získání licence. Licence pro biometrické podepisování se získává mimo AXA Studio, aplikace jen na pozadí kontroluje, jestli má poradce licenci přidělenou. V případě že licence chybí, je uživatel na tuto skutečnost upozorněn.

Kontaktní osobou, oprávněnou přidělit licenci, je pro poradce IS regionální ředitel nebo jejich referentka. Pro poradce ES je touto osobou příslušný KAM.

7. Práce s návrhem/smlouvou

Elektronické podepisování je rozšířením původní práce s návrhem smlouvy v AXA Studiu. To znamená s produkty/smlouvami, které lze podepsat biometricky, se pracuje stejně jako s ostatními, až do okamžiku jejich dokončení – tedy do okamžiku, kdy uživatel stiskne tlačítko „Dokončit a tisknout smlouvu“.

The screenshot shows the AXA Studio software interface (version 1.4.35.4608) with a contract proposal form. The 'Dokončit a tisknout smlouvu' button is highlighted with a red circle. The form includes the following fields and data:

Pojistník	
<input checked="" type="radio"/> Fyzická osoba <input type="radio"/> Právnícká osoba <input type="radio"/> OSVČ	
Titul před	2-1-x
Příjmení	2-2-----1--x
Jméno	2-3-----1--x
Druhé jméno	
Titul za	2-5-x
Pohlaví	<input checked="" type="radio"/> Muž <input type="radio"/> Žena
Rodné číslo	0254002278
Státní příslušnost	Albánská republika
Datum nar.	1 1 1993
Místo narození	2-10-----x
Telefón	2-11-----x
E-mail	a@ab-----,CX
Telefón 2	2320011753
Trvalý pobyt/sídlo firmy	
Ulice	4-1-----1-----2-x
Číslo popisné / orientační	2320 2320
Obec	4-4-----1-----2-x
PSČ	40501

Summary of policy details (Kumulativ Life):

- Název modelace: KL3Prez1f
- Poč. pojistění: 29. březen 2013
- 100V - Kumulativ Life Klasik
- Pojistná částka: 5 000,00 Kč
- Pojistné celkem: 1 000,00 Kč (Měsíčně)
- hlavní tarif: 1 000,00 Kč
- U připojištění: 0,00 Kč
- Pojistná doba: 30 roků (50)
- P připojištění: 0,00 Kč
- Investice: 931 774,25 Kč
- Bonus: 57 834,00 Kč
- Pojistěný (20)

Dialog s návrhem je však nově rozšířen o dva prvky – zaškrtačací tlačítko potvrzení souhlasu s pojistnými podmínkami, které je potřeba potvrdit, a tlačítko aktivace dialogu Elektronického podpisu. Po jeho stisknutí se objeví dialog pro podpis.

Biometrický podpis – stručný průvodce

Náhled tisku

Zvětšit 1 z 6 Pojistník souhlasí s pojistnými podmínkami Podespat elektronicky

AA vice než / standard

Návrh pojistné smlouvy investičního životního pojištění
Kumulativ MAX

Číslo smlouvy: 3420193477

Pojistník: 010111996

Pojistný: 06012016

Údaje o pojištění: Pojistná částka pojištění: 5000 Kč, Pojistná částka pojištění: 300 Kč


Údaje o investici: AAA Conservative Opportunities, AAA Balanced Solutions, AAA Dynamic Trend, AAA Dynamic Growth

Snímání biometrického podpisu

Nyní podepisuje:

Pojistník:

Náhled:



Zrušit Smazat OK

Elektronický podpis je následně vložen do dokumentu.

The screenshot shows a web browser window titled "Náhled tisku" (Print Preview) displaying a biometric signature form. The form is titled "Osobní údaje" (Personal Data) and includes fields for name, date of birth, and contact information. Below this, there is a section for "Podpis, přílohy a prohlášení" (Signature, Attachments, and Declaration) with a signature line and a date field. The form is filled out with sample data, including a signature and a date.

8. Elektronická komunikace

Po dokončení smlouvy (jejím biometrickém podpisu) je smlouva připravená k odeslání na server AXA Studia Online (ASO) – dokument je ve stavu **Dokončený (čeká na odeslání)**.

K odeslání dochází okamžitě (pokud je uživatel online - připojený k internetu) nebo při prvním následujícím připojení (pokud je uživatel offline). Po odeslání smlouvy se změní její stav na **Odeslaná**.

Dokončenou nebo odeslanou smlouvu lze v rámci AXA Studia Odvolat (tedy zrušit). U odvolané smlouvy se zruší její naplánované odeslání na server (pokud ještě neodešla) nebo se odešle informace o jejím odvolání (pokud už odešla na server ASO). Odvolání lze provést v hodině následující po podpisu smlouvy ve zkrácené nabídce v seznamu Dokumentů – pravý tlačítkem myši klikněte na smlouvu, kterou chcete odvolat a vyberte příkaz Odvolat.

9. Technická podpora uživatelů

Pro uživatele AXA Studia poskytujeme technickou podporu na těchto číslech:

Česká republika: +420 226 226 999

Slovensko: +421 233 000 021